



Nationaal Coördinator  
Terrorismebestrijding en Veiligheid  
*Ministerie van Justitie en Veiligheid*

# NKC Coronavirus – communicatie

ICCB – 15 april 2020

# NCTV



## Omgevingsanalyse (1)

- Zeer veel aandacht voor 'De Grote Lockdown' van het IMF, waarbij ook de cijfers voor Nederland dramatisch kunnen uitpakken: "Nu is het stil in de winkelstraten omdat we niet naar buiten mogen. Straks doordat een deel van de mensen het zich niet meer kan veroorloven".
- Media noemen de afname van het aantal IC-patiënten voorzichtig 'structureel'. En omdat die aantallen een belangrijke graadmeter voor het Kabinet zijn bij het besluit over het vervolg van de maatregelen, worden de verwachtingen voor volgende week hoopvoller.
- Mensen kijken daarbij ook naar andere Europese landen die langzaam weer wat opengaan. Voor de Europese Commissie is hierbij een gecontroleerde exitstrategie het uitgangspunt: landen moeten die strategie (beter) op elkaar afstemmen, zeker buurlanden.
- Kortom: betere IC-cijfers, een dreiging van de zwaarste recessie in jaren, en omringende landen die van de lockdown af gaan, kan de druk op het Kabinet doen toenemen om volgende week  
2 versoepelende maatregelen aan te kondigen.



## Omgevingsanalyse (2)

- Kritiek op de 'corona-app' houdt aan. Critici hebben niet alleen zorgen over privacy, en de snelheid waarmee de app er moet komen; ook het feit dat de fase waarin kritisch besproken moet worden of we überhaupt in apps een oplossing zien, lijkt te zijn overgeslagen. Daarnaast: gebruikt het Kabinet de apps niet te veel als 'drukmiddel'? Alleen bij massaal app-gebruik kan Nederland weer van slot, klinkt te veel als indirecte dwang, zo is de gedachte.
- Gezondheidsrisico's voor zorgmedewerkers blijven actueel. Zij zijn de grootste besmettingshaard van het coronavirus geworden, zo is het beeld.
- De Nederlandse regering heeft sinds de ebola-uitbraak in 2014 in drie opeenvolgende adviezen de raad gekregen kennis en kunde over pandemieën te bundelen en internationale samenwerking te zoeken. Maar actie bleef uit, schrijft Trouw op de voorpagina. Daardoor werden landen overvallen door het nieuwe corona-virus en is er geen gemeenschappelijk internationaal beleid.



## Acties communicatie-aanpak 15/4

- Voorbereiden voor 21 / 28 april
  - + basis voor langdurige communicatie over maatregelen en 1,5 meter samenleving
  - + dilemma's (eigenaarschap, adaptie, timing)
  - + expertsessies uitgangspunten communicatie en taal/frame
  - + communicatie protocollen/richtlijnen

*Risico's: uitlegbaarheid van de maatregelen en ruimte voor voorbereiding communicatie*

- Persmoment na MCCb: *forward guidance & schetsen dilemma's*
- Communicatie Ramadan (vanaf 23/4 o.a. videoboodschap minister van Erediensten via koepelorganisaties moskeeën, handreiking lokale/regionale overheden, inzet SZW/ESS)



## Fasering communicatie

• Bij de aanpak van de communicatie helpt het drie typen processen te onderscheiden, die te maken hebben met drie fases:

- **Fase 1.           Intelligente lockdown,**  
focus op controle over de virus (met bijbehorende crisisstructuur; huidige fase)
- **Fase 2.           Transitiefase naar nieuwe normaal**  
focus op herstel en bijbehorende projectstructuur, in gang gezet
- Fase 3.           Nieuwe normaal in coronatijd**  
focus op normalisatie, hernemen vooruitzicht